

Company **PROFILE**

2026

MACMARK

CONTACT CENTER | AI | SYSTEM INTEGRATION | SALES ENGINE



MACMARK

Chi siamo

Da circa 10 anni MacMark è un partner strategico che opera come **Business & Technology Integrator**: un sistema che ridefinisce il modo in cui le aziende crescono incorporando l'uso dell'**IA, Sales Engine e Contact Center** in un'unica infrastruttura operativa basata su un approccio **end-to-end**.

Il nostro modello di gestione si basa su **pilastri interconnessi**, che rappresentano l'intero ciclo di generazione del valore commerciale:

- **Demand Generation Engine**
- **Sales & Conversion Engine**
- **Technology & AI Infrastructure**
- **Operations & Control Layer**



2017

Anno inizio attività



2 sedi

Rende - Catanzaro



250

Postazioni



24.000 h

Sviluppo all'anno



3.6 milioni

Chiamate all'anno



907k

Lead all'anno

Le nostre soluzioni

AI

System Integration

Sales Engine

Contact Center

Guardiamo al futuro con un approccio concreto:
innovazione applicata, processi snelli **time-to-market**.
Ogni attività è pensata per massimizzare l'efficienza e garantire
risultati nei tempi previsti.



La nostra missione

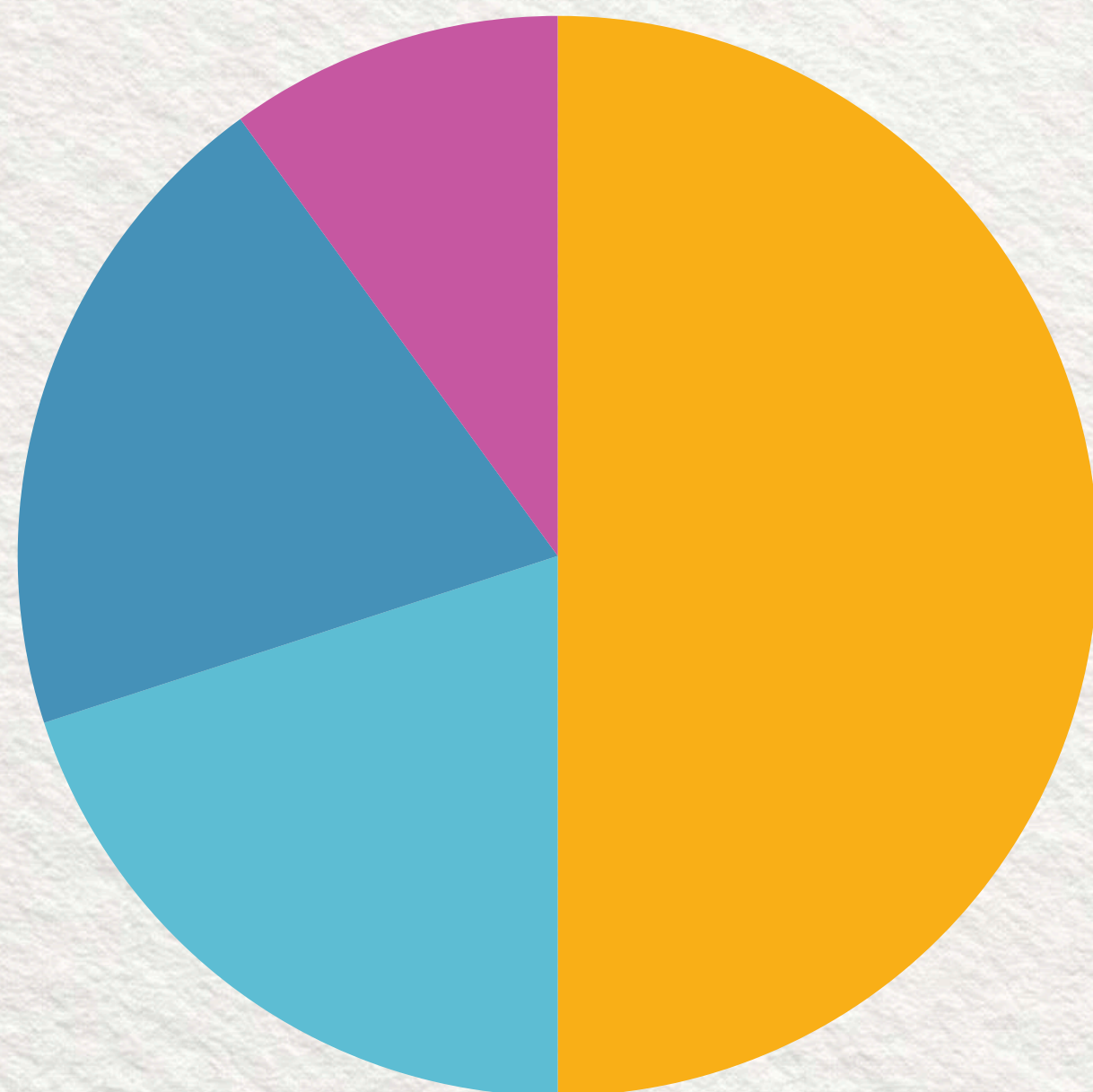
Costruire e gestire sistemi integrati di generazione ricavi per aziende complesse, unendo tecnologia, dati e operations In un'infrastruttura scalabile e misurabile.

Ottimizzare e governare i processi commerciali e operativi dei nostri clienti, garantendo efficienza, controllo e continuità attraverso modelli organizzativi strutturati, tecnologie integrate e monitoraggio costante delle performance.

Se non è misurabile, non è crescita. Se non è scalabile, non è sistema.



Aree di specializzazione



LE 4 AREE IN CUI OPERIAMO CON ECCELLENZA

CALL CENTER



GESTIONE PROFESSIONALE
DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI

SOLUZIONI IT



INFRASTRUTTURE DIGITALI E
SOLUZIONI SU MISURA

DIGITAL
MARKETING



STRATEGIE DATA-DRIVEN
PER LA CRESCITA ONLINE

AI



AUTOMAZIONE INTELLIGENTE E
INNOVAZIONE CONTINUA

In cosa crediamo


Unicità


Innovazione


Responsabilità


Qualità


Affidabilità


Fiducia

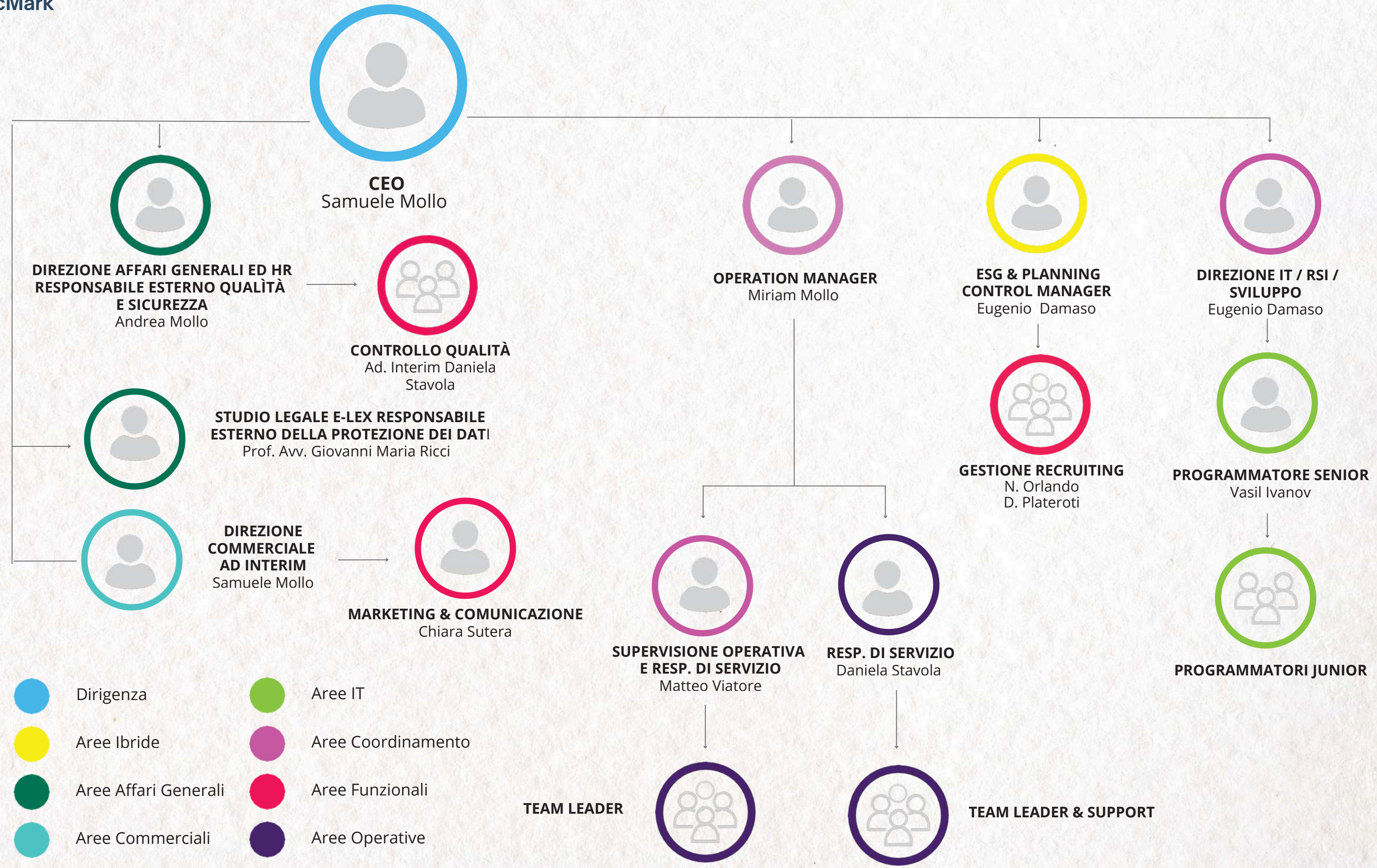

Centralità del cliente


Trasparenza


Orientamento al
risultato



Organigramma Business



Servizi IT

Sviluppo Web
Application

Integrazione
Sistemi

Dashboard &
Reportistica

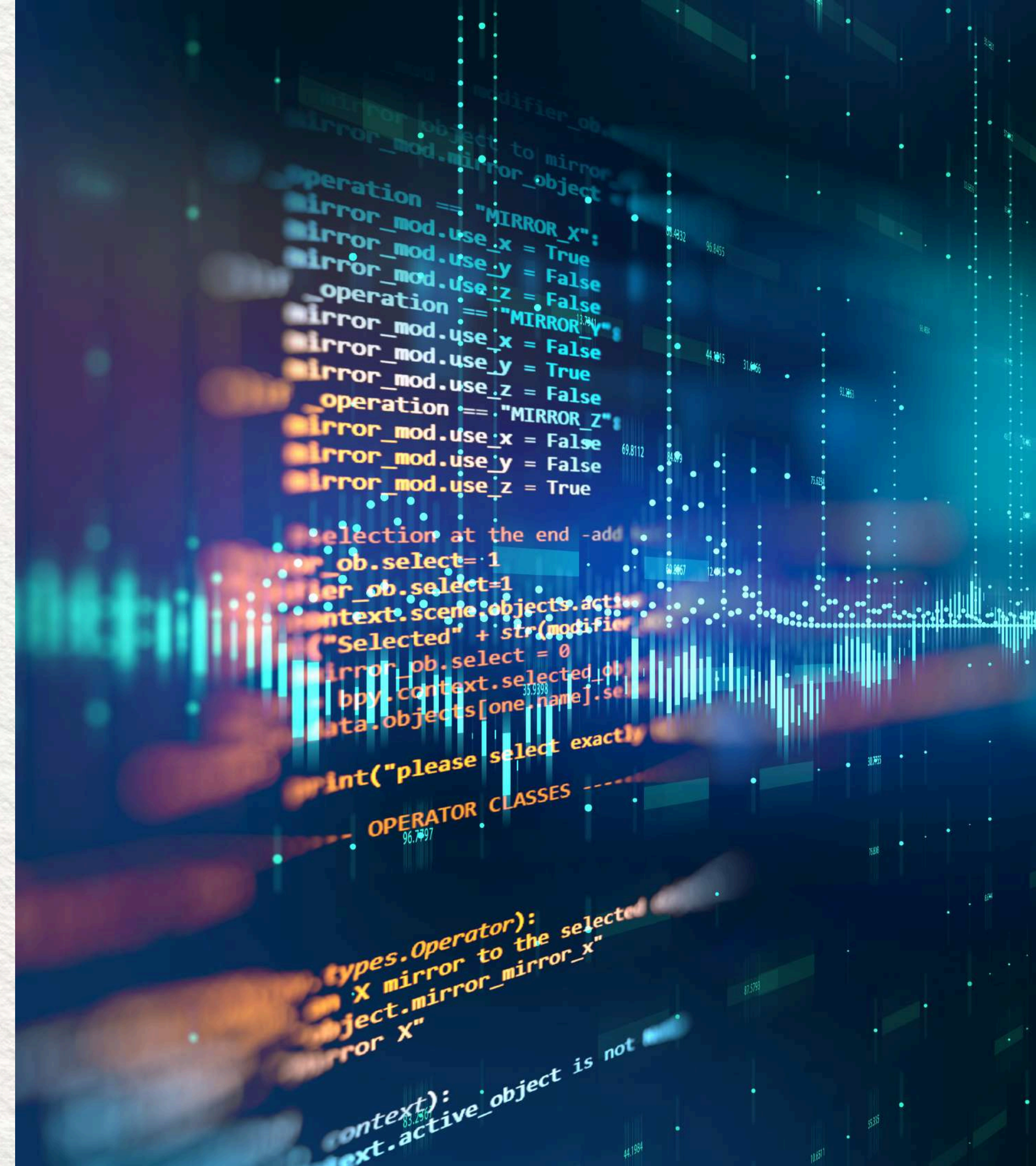
Tecnologie AI

Gestione
Database

Consulenza
Tecnica

Supporto Mensile

Technology that drives growth



MacMark

Servizi Digital Marketing

Search Engine
Optimization

AI SEO

Generative Engine
Optimization

Campaign
Management &
Optimization

Influencer Marketing
(su richiesta)

Web Analytics &
Data Analysis

Search Engine
Marketing

Lead
Generation

Digital done right



MacMark

Servizi Contact Center

Business Intelligence

Call Center 360°

Control Room

Quality Service

Strategy Service

Your voice, our priority





Certificazioni



MacMark ha superato brillantemente il processo di certificazione aziendale con l'Ente **"SQS - Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management"**, partner esclusivo per la Svizzera di "IQNET" (International Network for Quality System Assessment and Certification), la più estesa e affidabile rete di organismi di certificazione a livello mondiale, pertanto è certificata:

- **UNI EN ISO 9001:2015** - "Sistemi di gestione per la Qualità – Requisiti" – Campo di applicazione: Servizi di Call Center, Consulenza aziendale e Tele-promozione di servizi assicurativi.
- **UNI EN ISO 18295-1:2017** - "Requirements for customer contact centers".
- **UNI EN ISO 14001:2015** - "Sistemi di gestione ambientale – Requisiti con guida per l'uso", che dimostra l'impegno dell'azienda verso la tutela dell'ambiente e la sostenibilità nelle proprie operazioni.
- **UNI EN ISO/IEC 27001:2022** - "Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – Requisiti", che garantisce la protezione dei dati aziendali e dei clienti, oltre a una gestione sicura delle informazioni.
- **UNI EN ISO 37001:2025** - "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", che attesta l'impegno dell'azienda nella prevenzione e nel contrasto dei fenomeni corruttivi.
- **UNI EN ISO 45001:2023** - "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro", che dimostra l'impegno dell'azienda nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e nella tutela della salute dei lavoratori.
- **UNI EN ISO 22301:2019** - "Sicurezza e resilienza – Sistemi di gestione per la continuità operativa – Requisiti", relativa alla gestione per la continuità operativa delle attività di servizi di Contact Center, consulenza aziendale e telepromozione di servizi assicurativi.

L'implementazione dell'efficace Sistema di Gestione vuole trasmettere la capacità di fornire con regolarità i propri prodotti e servizi in accordo ai requisiti cogenti e specifici dei propri clienti e accrescere la soddisfazione degli stessi nonché proiettare la propria organizzazione verso il miglioramento continuo. E' in grado di offrire servizi per imprese italiane ed europee. Il team dei responsabili di area è altamente qualificato ed è garanzia di competenza e professionalità; la selezione degli operatori viene effettuata con l'aiuto di professionisti al fine di creare una squadra coesa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

MacMark è supportata da un sistema accademico e di ricerca

MacMark è supportata da un solido ecosistema accademico e di ricerca che include l'**Università della Calabria** e **QBot**, realtà di eccellenza attivamente impegnate nello sviluppo di *sistemi avanzati, automazione e robotica*.

Questa sinergia consente a MacMark di integrare competenze scientifiche e tecnologiche di alto livello nella progettazione di soluzioni innovative, con particolare attenzione alle esigenze della **Pubblica Amministrazione**.



Settori di competenza

Grazie a un approccio modulare e flessibile, MacMark ha maturato esperienza in settori chiave come assicurazioni, energia, finanza, retail e mobilità. La nostra capacità di adattamento ci rende il partner ideale per aziende strutturate che cercano qualità, affidabilità e risultati misurabili.



Energia e Utilities

Teleselling, customer onboarding, gestione anagrafiche e retention: le nostre soluzioni sono già impiegate con successo da fornitori di energia, gas e servizi ambientali.



Finance e Credito al Consumo

Verifiche documentali, predictive credit check e attività di pre-qualifica: supportiamo operatori finanziari nella gestione efficace di processi sensibili e normati.



Assicurazioni e Servizi alla Persona

Gestione di lead qualificati, assistenza post-vendita e fidelizzazione: MacMark ha maturato esperienza in progetti complessi legati al mondo assicurativo e ai servizi ad alto valore relazionale.



Retail, Vendita Diretta ed E-commerce

Campagne outbound, assistenza ordini, recall, SMS e promozioni su misura: accompagniamo i brand in ogni fase della relazione col cliente, dalla prima offerta alla fidelizzazione.



Automotive e Mobilità

Appuntamenti geolocalizzati, aggiornamento dati flotte, gestione contatti business e consumer: le nostre soluzioni sono già operative nel settore della mobilità e dei servizi legati al trasporto privato o aziendale.

Perchè scegliere MacMark →

MacMark è una Revenue & Operations Engine progettata per aziende complesse che vogliono crescere in modo strutturato e misurabile. Scegliere MacMark significa scegliere non un insieme di “strumenti” ma un vero e proprio sistema operativo finalizzato all’aumento del fatturato.

Con MacMark, la crescita non è casuale: è un sistema costruito, ottimizzato e scalabile.



Il sistema che trasforma la complessità in crescita

In MacMark non offriamo solo servizi. Costruiamo relazioni che portano risultati



FLESSIBILITÀ OPERATIVA

Ci adattiamo ai tuoi processi, alle tue scadenze, alle tue priorità. Non imponiamo modelli, li costruiamo con te.



ESPERIENZA MULTISETTORIALE

Abbiamo già lavorato con successo in ambiti complessi e diversi: assicurazioni, energia, finanza, mobilità e retail.



VISIONE STRATEGICA

Non ci limitiamo all'esecuzione. Comprendiamo i tuoi obiettivi e agiamo in coerenza con essi, come estensione del tuo team.



ORIENTAMENTO AL RISULTATO

Ogni azione è pensata per creare valore concreto. Monitoriamo, misuriamo, miglioriamo. Sempre.



APPROCCIO COLLABORATIVO

Siamo presenti, reattivi, sempre pronti a dialogare. Per noi partnership significa crescere insieme, non solo rispettare un contratto.



AFFIDABILITÀ CERTIFICATA

Operiamo nel rispetto delle normative, con certificazioni riconosciute a livello internazionale su qualità, sicurezza e ambiente.

Scegli MacMark. Il tuo partner affidabile, flessibile, orientato al futuro!

La nostra storia
è il successo delle
aziende che ci
hanno scelto!

**AMERICAN
EXPRESS**



Camere di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura



Contatti



WWW.MACMARK.IT



INFO@MACMARK.IT



0984 485710

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via E. De Amicis 52
87036 Rende CS

P.IVA 03128360789

Via Lucrezia della Valle
88100 Catanzaro CZ



MACMARK